



POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

V1.4 d'avril 2020

La société HEBUS fournit des produits informatiques et des prestations de services en systèmes et logiciels informatiques.

Pour délivrer ses produits et services, la société Hébus a besoin de collecter et traiter des données personnelles. La société Hébus attache beaucoup d'importance à l'usage des données personnelles et au respect de la vie privée. Elle s'engage à tout mettre en œuvre pour garantir la confidentialité et la sécurité des informations.

La Politique de gestion des données personnelles explique la manière dont la société Hébus recueille, stocke et utilise les Données Personnelles qui concernent les Clients des produits et services qu'elle fournit. La Politique de gestion des données personnelles permet aux personnes concernées d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations collectées et traitées par la société Hébus et de les informer sur leurs droits.

En accédant aux Produits et Services proposés, le Client reconnaît avoir lu et accepté les termes de la présente Politique de Gestion des Données personnelles collectées et traitées par la société Hébus.

Le Client sera avisé de toutes modifications importantes apportées à la présente Politique. En cas de modifications, celles-ci ne s'appliqueront qu'aux Clients et aux Utilisateurs des produits et services postérieurement à leur mise en œuvre. À tout moment, ils sont libres de ne plus solliciter Hébus pour les produits et services proposés.

GLOSSAIRE

Pour une parfaite compréhension, la société Hébus met à la disposition des Utilisateurs un Glossaire. Les termes utilisés dans le document ont la signification suivante :

« **Client** » : désigne les clients d'Hébus, leurs représentants personnes physiques et leurs employés ayant communiqué des Données Personnelles dans le cadre de la souscription des produits et services fournis.

« **Donnée(s) Personnelle(s)** » ou « **Données** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Partenaires** » : désigne les différents prestataires de services et fournisseurs de biens de la société Hébus pour la réalisation des services et fourniture des produits.

« **Règlementation sur les Données Personnelles** » : désigne ensemble le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 (ci-après RGPD), la loi 79-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, la Loi de la République Numérique n°2016-1321 du 7 octobre 2016 et toute nouvelle loi, décrets pris pour leur application.

« **Responsable du traitement** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

« **Services** » désigne les services et produits fournis par la société Hébus, y compris les services d'assistance associés.

« **Sous-traitant** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

RESPONSABLE DE TRAITEMENT – DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Le Responsable de traitement est la Société Hébus au capital social de 120.000 €, immatriculée au RCS d'Évreux sous le numéro 453 938 722, dont le siège social est situé 164 rue du Luxembourg, Zac du Bois des Communes, 27000 EVREUX.

Les coordonnées du référent RGPD sont les suivantes :

Email : dpo@hebus-ip.com

Adresse postale : 164 rue du Luxembourg, Zac du Bois des Communes, 27000 EVREUX.

BASE LEGALE DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE:

Les données que la société Hébus collecte sont celles qui sont utilisées :

- Pour exécuter un contrat ;
- Pour répondre à une demande préalablement à la conclusion d'un contrat ;
- Pour fournir des produits et services ;
- Pour respecter les obligations légales mises à sa charge ;
- Pour assurer l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public ;
- Pour protéger la sécurité de ses systèmes ;
- Pour détecter et prévenir la fraude.

En tout état de cause, la société Hébus s'assure de ne pas méconnaître les intérêts ou droits et libertés fondamentaux des personnes concernées en leur permettant, à tout moment, de s'opposer, à tout ou partie des traitements décrits dans la présente Politique de Gestion des Données Personnelles.

QUELLES DONNEES PERSONNELLES SONT COLLECTEES ?

Différentes informations sont collectées par la société Hébus.

Les Données qui sont collectées sont les suivantes :

- Les Données déclarées de façon volontaire par le Client lors de la passation de commande (devis /contrat) : nom de la structure/du Client, numéro immatriculation, nom et prénom du représentant de la structure/du Client, administrateur désigné par le représentant légal ou personne physique désignée en qualité de bénéficiaire par le Client, téléphone, adresse e-mail.
- Les Données déclarées de façon volontaire par l'Utilisateur lors de la réalisation des services fournis par Hébus. Par exemple : civilité, nom et prénom, adresse, téléphone, adresse e-mail, raison sociale ...
- Données techniques : adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez (Internet Explorer, Firefox,...), les logiciels et applications installés sur votre poste, le système d'exploitation que vous utilisez (Microsoft Windows, Linux, Apple Mac OS,...), le certificat SSL pour les connexions VPN, les numéros de téléphones SDA, les numéros de téléphones internes et les numéros de portables déclarés dans les systèmes de téléphonie, les noms des comptes des utilisateurs et leurs droits d'accès aux systèmes

UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles collectées et traitées ont pour objet la mise à disposition des Services, leur utilisation, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé.

Les traitements opérés par Hébus sont basés sur la réalisation de la relation contractuelle, l'intérêt légitime d'Hébus ou le recueil du consentement de l'utilisateur le cas échéant.

Les utilisations sont les suivantes :

- Initiation d'une relation contractuelle entre la société Hébus et le Client qui entend bénéficier des produits et services proposés par la Société Hébus ;
- Accès et utilisation des Services fournis par la société Hébus par l'Utilisateur dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation des Services ;
- Organisation des conditions d'Utilisations des Services ;
- Vérification et identification des données transmises par l'Utilisateur ;
- Mise en œuvre d'une assistance ;
- Opérations relatives à la prospection, information, statistiques ;
- Gestion des impayés et contentieux ;
- Mises en œuvre des mesures de sécurité, prévention des fraudes informatiques et gestion des incidents de sécurité ;
- Analyse de logs système, de logiciel antivirus, de pare-feu, de solution de filtrage internet ;
- Personnalisation de la communication et sollicitation commerciale à l'attention des Utilisateurs notamment par courrier électronique.

DESTINATAIRES

Les données personnelles collectées par la société Hébus peuvent être destinées à ses partenaires, fournisseurs et prestataires sous-traitants exclusivement à des fins de gestion et d'exploitation des services proposés, notamment le service assistance et la maintenance, l'hébergement, la gestion administrative, exécutive et commerciale, et enfin aux organismes publics et autorités policières en cas de demande, selon ses instructions et dans le respect de la politique de confidentialité et de gestion des données personnelles. **L'intervention de chacun des prestataires extérieurs est strictement limitée à la prestation qu'il exécute pour le compte d'Hébus.**

Hébus s'assure que ses sous-traitants présentent les garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité des Données auxquelles ils ont accès dans l'exercice de leurs missions telles que définies par la réglementation applicable en la matière.

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont les suivants :

- Les services techniques et administratifs de la société Hébus ;
- Les prestataires techniques de la société Hébus, en charge, notamment, de l'hébergement des données confiées par les clients ;
- Les prestataires extérieurs (experts-comptables etc.) et sous-traitants ;
- Les autorités publiques si la loi l'exige, pour donner suite aux réclamations présentées à la société Hébus et se conformer aux procédures administratives et judiciaires, ou se conformer à une obligation légale.

Aucune donnée Personnelle collectée et traitée n'est transmise par la société Hébus à un tiers à des fins commerciales. Dans l'hypothèse où la société Hébus serait amenée à le faire, l'utilisateur en sera expressément informé et son consentement requis au préalable.

HEBERGEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

L'ensemble des traitements de vos données personnelles sont réalisés sur le territoire de l'Union européenne (UE). Aucun transfert de données n'est effectué hors UE. La société Hébus assure qu'elle fait ses meilleurs efforts pour mettre en œuvre les précautions utiles et les mesures de sécurité utiles à la préservation de la sécurité des données.

En toutes hypothèses, si la société Hébus était amenée à effectuer un transfert de données hors Union Européenne, elle s'engage à garantir la protection des données personnelles conformément aux règles les plus strictes notamment à travers la signature, au cas par cas, de clauses contractuelles basées sur le modèle de la Commission Européenne, ou tout autre mécanisme conforme à la Règlementation en vigueur.

SECURITE

La société Hébus s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques et organisationnels nécessaires afin d'assurer la sécurité des données personnelles contre le vol, la perte, la divulgation ou la modification non autorisée en fonction de la sensibilité des données.

Hébus s'engage à prendre en compte la protection de vos données personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés.

Toutefois, Hébus attire l'attention des utilisateurs sur le fait qu'internet n'étant pas un environnement complètement sécurisé, la société Hébus ne saurait être tenue responsable en cas d'interruption de l'accès aux données pour des raisons de forces majeures ou indépendantes de sa volonté.

USAGES MALVEILLANTS ET GESTION DES MOTS DE PASSE

Le Client des produits et services fournis par Hébus doit gérer les mots de passe de ses comptes et ne les communiquer à personne.

La société Hébus recommande aux personnes concernées de prendre les mesures de sécurité suivantes pour accroître la sécurité sur Internet :

- Préserver la confidentialité des mots de passe.
- Lors de la création d'un mot de passe, utiliser au minimum 8 caractères, de préférence en mélangeant lettres, chiffres et symboles. Ne pas utiliser de mots du dictionnaire, son nom, son adresse e-mail, ou d'autres données personnelles pouvant être obtenues facilement. La société Hébus recommande également de changer fréquemment de mot de passe.
- Ne pas utiliser le même mot de passe sur plusieurs comptes.

Les infrastructures de la société Hébus sont protégées (pare-feu, anti-malware, antivirus,). La société Hébus fait ses meilleurs efforts pour offrir à son client un environnement sûr et sécurisé. Toutefois, il appartient à celui-ci de s'assurer de la sécurité de son terminal (pc, appareil mobile, tablette, ...) et de son réseau, qui demeurent sous son entière responsabilité.

CONSERVATION DES DONNEES

La société Hébus conserve les données personnelles pendant la durée strictement nécessaire à la fourniture des Produits et Services ou à d'autres fins essentielles telles que pour satisfaire aux obligations légales.

En cas de demande de suppression ou d'exercice de droits à solliciter l'effacement de Données, la personne concernée est informée que les Données Personnelles peuvent être conservées dans les archives intermédiaires de la société Hébus pour la durée nécessaire à satisfaire aux obligations légales, comptables, financières et fiscales, au règlement de différends, et notamment, afin de prévenir d'éventuels comportements illicites.

GESTION DE VOS DROITS

Dans les conditions définies par la Règlementation sur la protection des données personnelles, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, mise à jour, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Dans les conditions prévues par la réglementation relative à la protection des données la personne concernée dispose :

- D'un droit d'opposition au traitement de ses données pour motifs légitimes ;

- D'un droit d'accès et de communication, d'un droit de rectification, de mise à jour, d'effacement et de suppression des données le concernant, sous réserve de motifs légitimes ;
- D'un droit à la portabilité de ses données : Les personnes physiques concernées sont informées qu'elles peuvent solliciter la délivrance d'une copie de leurs données à caractère personnel ;
- D'un droit à la limitation des traitements opérés relativement à ses données.

La société Hébus peut néanmoins s'opposer aux demandes manifestement abusives, notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique.

Pour exercer vos droits, il suffit d'adresser un courrier postal ou un courriel à l'adresse suivante en indiquant votre nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, nom de société, en joignant une copie d'un justificatif d'identité en cours de validité :

- Par mail : dpo@hebus-ip.com
- Par courrier : Hébus 164 rue du Luxembourg, Zac du Bois des Communes, 27000 EVREUX.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

Les questions et demandes de renseignements relatives à cette politique doivent être adressées à :
dpo@hebus-ip.com

RECLAMATIONS AUPRES DE LA CNIL

L'utilisateur dispose d'un droit à déposer une réclamation pour atteinte à la protection de ses données auprès de l'Autorité de contrôle.

Si vous estimez que nous n'avons pas traité vos Données conformément à la réglementation en matière de protection des Données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une plainte auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.